

***Europejski Komitet Ekonomiczno-Społeczny***

***Sekcja Jednolitego Rynku, Produkcji i Konsumpcji***

*Centrum Monitorowania Jednolitego Rynku*

**PL**

Bruksela, dnia 6 listopada 2013 r.

|  |
| --- |
| **BADANIE PILOTAŻOWE NA TEMAT STOSOWANIA DYREKTYWY USŁUGOWEJ W SEKTORZE BUDOWNICTWA – PERSPEKTYWA SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****KWESTIONARIUSZ** |

**1.** **Wstęp**

Dyrektywa dotycząca usług na rynku wewnętrznym[[1]](#footnote-1) została sporządzona, by wspierać konkurencyjność, wzrost i zatrudnienie zgodnie ze strategią lizbońską. Wywołała ona jednocześnie gorącą dyskusję nad kształtem, jaki mogłaby przybrać swoboda świadczenia usług. Konflikt dotyczył i dotyczy wpływu, jaki wniosek wywrze na krajowe rynki pracy, warunki socjalne oraz wymogi ochrony konsumentów.

*Europejski Komitet Ekonomiczno-Społeczny* (EKES) planuje ocenić wpływ dyrektywy usługowej na gospodarkę realną szeregu państw członkowskich UE za pomocą wywiadów w terenie i niniejszego kwestionariusza. Rozpocznie od sektora budownictwa, a następnie skupi się na innych sektorach (np. usługach hotelarsko-gastronomicznych, turystyce, transporcie, przetwórstwie spożywczym).

Celem badania jest sformułowanie **wniosków społeczeństwa obywatelskiego do kwietnia 2014 r.** przy udziale wszystkich istotnych podmiotów (władz krajowych i organów egzekwowania prawa, partnerów społecznych, organizacji społeczeństwa obywatelskiego, instytucji UE, środowiska akademickiego i mediów).

**2.** **Podstawowe informacje**

|  |  |
| --- | --- |
| **Badane państwo członkowskie** | Click here to enter text. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko** | Click here to enter text. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organizacja** | Click here to enter text. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Adres poczty elektronicznej** | Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **Proszę krótko opisać swój udział w transgranicznym świadczeniu usług (rola, zadanie lub doświadczenie)** |
| Click here to enter text. |

**3. Kwestionariusz**

|  |
| --- |
| **1/ By ożywić działalność transgraniczną przedsiębiorstw w UE, państwa członkowskie założyły tzw. pojedyncze punkty kontaktowe. Czy wie Pan/Pani o ich istnieniu w Pana/Pani kraju**[[2]](#footnote-2)**?** |
| **Tak** [ ]  | **Nie** [ ]  |
| **Jeżeli tak, jak oceniłby/-łaby Pan/Pani ich funkcjonowanie (np. pod względem dostępności i jakości informacji, procedur elektronicznych, usług pomocowych)? Czy mają Państwo jakieś propozycje, jak poprawić ich działanie?** |
| Click here to enter text. |
| **Jeżeli nie, czy w Pana/Pani kraju przeprowadzono kampanię informacyjną na temat utworzenia pojedynczych punktów kontaktowych?** |
| **Tak** [ ]  | **Nie** [ ]  |

|  |
| --- |
| **2/ Czy wie Pan/Pani o istnieniu centrum SOLVIT w Pana/Pani kraju**[[3]](#footnote-3)**?** |
| **Tak** [ ]  | **Nie** [ ]  |
| **Jeżeli tak, proszę rozwinąć temat i, w miarę możliwości, podać przykłady oraz propozycje usprawnień:** |
| Click here to enter text. |
| **Jeżeli nie, czy w Pana/Pani kraju przeprowadzono kampanię informacyjną na temat utworzenia centrum SOLVIT?** |
| **Tak**[ ]  | **Nie**[ ]  |

|  |
| --- |
| **3/ Czy wie Pan/Pani o istnieniu koordynatora IMI (systemu wymiany informacji na rynku wewnętrznym) w Pana/Pani kraju?** |
| **Tak**[ ]  | **Nie**[ ]  |
| **Jeżeli tak, proszę rozwinąć temat i, w miarę możliwości, podać przykłady oraz propozycje usprawnień:** |
| Click here to enter text. |
| **Jeżeli nie, czy w Pana/Pani kraju przeprowadzono kampanię informacyjną na temat utworzenia systemu IMI?** |
| **Tak**[ ]  | **Nie**[ ]  |
| **/ Które z poniższych aspektów są największym problemem w zakresie świadczenia usług transgranicznych w sektorze budownictwa?** Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.**Jeżeli daną kwestię postrzega Pan/Pani jako problem, czy jego rozwiązania należy szukać na szczeblu UE czy kraju?**  |
| **Wymogi związane z obywatelstwem lub miejscem zamieszkania** |[ ]
|  | **Szczebel UE** |[ ]
|  | **Szczebel krajowy**  |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| **Systemy zezwoleń i inne uregulowania kraju przyjmującego, które są sprzeczne z przepisami dotyczącymi uznawania kwalifikacji i standardów zawodowych** |[ ]
|  | **Szczebel UE** |[ ]
|  | **Szczebel krajowy** |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| **Trudności z dopełnieniem formalności za pośrednictwem pojedynczych punktów kontaktowych** |[ ]
|  | **Szczebel UE** |[ ]
|  | **Szczebel krajowy**  |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| **Przeszkody w udziale w zamówieniach publicznych w innym kraju** |[ ]
|  | **Szczebel UE** |[ ]
|  | **Szczebel krajowy**  |[ ]
|  | **Nie wiem**  |[ ]
| **Obowiązek uzyskania gwarancji finansowej lub ubezpieczenia** |[ ]
|  | **Szczebel UE**  |[ ]
|  | **Szczebel krajowy**  |[ ]
|  | **Nie wiem**  |[ ]
| **Zakaz informacji handlowych (reklam, marketingu bezpośredniego itp.)** |[ ]
|  | **Szczebel UE** |[ ]
|  | **Szczebel krajowy**  |[ ]
|  | **Nie wiem**  |[ ]
| **Brak wiedzy na temat rynku lokalnego w innym państwie członkowskim UE** |[ ]
|  | **Szczebel UE** |[ ]
|  | **Szczebel krajowy** |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| **Problemy językowe** |[ ]
| Inne (proszę wyszczególnić)Click here to enter text. | **Szczebel UE** |[ ]
|  | **Szczebel krajowy**  |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| **Proszę rozwinąć temat i/lub podać przykłady:** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **5/ Jak ocenia Pan/Pani następujące działania krajowe dotyczące transgranicznego świadczenia usług?** Można zaznaczyć kilka odpowiedzi. |
|  | **Przeszkoda** | **Brak przeszkody** |
| **Obowiązek szybkiego powiadomienia** |[ ] [ ]
|  | **Powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie wiem**[ ]  |  |
| **Obowiązek rejestracji usługodawcy w kraju przyjmującym** |[ ] [ ]
|  | **Powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie wiem**[ ]  |  |
| **Obowiązek rejestracji siły roboczej w kraju przyjmującym** |[ ] [ ]
|  | **Powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie wiem**[ ]  |  |
| **Obowiązek przestrzegania warunków pracy obowiązujących w kraju przyjmującym** |[ ] [ ]
|  | **Powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie wiem**[ ]  |  |
| **Wymóg zastosowania przepisów dotyczących odpowiedzialności (wobec wierzycieli, pracowników, użytkowników)** |[ ]  [ ]  |
|  | **Powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie wiem**[ ]  |  |
| **Obowiązki dotyczące sprawozdawczości i rachunkowości** |[ ] [ ]
|  | **Powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie wiem**[ ]  |  |
| **Obowiązek przedstawienia zaświadczeń potwierdzających fakt istnienia spółki i jej prawidłowe funkcjonowanie** |[ ]  [ ]  |
|  | **Powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie wiem**[ ]  |  |
| **Inne (wyszczególnić)** |[ ] [ ]
|  | **Powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie powinna zostać usunięta**[ ]  |  |
|  | **Nie wiem**[ ]  |  |
| **Proszę rozwinąć temat i/lub podać przykłady:** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **6/ W przypadku usług transgranicznych pracownicy delegowani są chronieni przez przepisy UE w zakresie delegowania pracowników. W oparciu o Pana/Pani doświadczenia, jak ocenia Pan/Pani tę ochronę, a także transpozycję dyrektywy o delegowaniu pracowników w Pana/Pani kraju?**  |
| **Proszę rozwinąć temat i/lub podać przykłady:** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **7/ Proszę ocenić wpływ dyrektywy usługowej na następujące aspekty Pana/Pani sektora:** |
| Warunki pracy w kraju przyjmującym | **Znacznie się pogorszyły** |[ ]
|  | **Nieco się pogorszyły** |[ ]
|  | **Bez zmian** |[ ]
|  | **Nieco się polepszyły** |[ ]
|  | **Bardzo się polepszyły** |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| Zmiana **liczby umów tymczasowych i innych form elastycznego zatrudnienia** w kraju przyjmującym, która może wiązać się z wdrożeniem dyrektywy usługowej | **Znacznie wzrosła**  |[ ]
|  | **Nieco wzrosła** |[ ]
|  | **Bez zmian** |[ ]
|  | **Znacznie spadła** |[ ]
|  | **Nieco spadła** |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| Zmiana **statusu prawnego pracowników** (pracowników najemnych, samozatrudnionych) w kraju przyjmującym, która może wiązać się z wdrożeniem dyrektywy usługowej | **Nastąpiła zmiana** |[ ]
|  | **Bez zmian** |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| Zmiana **liczby pracowników** **samozatrudnionych z zagranicy**, która może wiązać się z wdrożeniem dyrektywy usługowej | **Znacznie wzrosła**  |[ ]
|  | **Nieco wzrosła** |[ ]
|  | **Bez zmian** |[ ]
|  | **Znacznie spadła** |[ ]
|  | **Nieco spadła** |[ ]
|  | **Nie wiem** |[ ]
| **Proszę uściślić:** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **8/ Czy spodziewa się Pan/Pani, że osoby samozatrudnione mają większe możliwości pracy za granicą**[[4]](#footnote-4)? |
| **Tak**[ ]  | **Nie**[ ]  |
| **Proszę uściślić (jeżeli tak, dlaczego? jeżeli nie, dlaczego?):** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **9/ Jak ocenia Pan/Pani egzekwowanie na szczeblu krajowym przepisów dotyczących delegowania pracowników?** |
| **Odpowiednie** |[ ]  **Nie wiem**[ ]  |
| **W pewnym stopniu odpowiednie** |[ ]   |
| **Nieodpowiednie** |[ ]   |
| **Zupełnie nieodpowiednie** |[ ]   |
| **Jeżeli tak, proszę rozwinąć temat i, w miarę możliwości, podać przykłady oraz propozycje usprawnień:** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **10/ Formularz A1 poświadcza, że jego właściciel, pracownik delegowany, jest zarejestrowany w systemie zabezpieczenia społecznego w kraju pochodzenia, w którym zazwyczaj pracuje. Które państwo powinno odpowiadać za kontrolę tego formularza**[[5]](#footnote-5)**?** |
| **Kraj wysyłający**[ ]  | **Kraj przyjmujący**[ ]  | **Zarówno kraj wysyłający, jak i przyjmujący**[ ]  |
| **Proszę rozwinąć temat i/lub podać przykłady:** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **11/ Czy by chronić interesy pracowników i uczciwych pracodawców oraz zapobiec nieuczciwej konkurencji, opowiadałby/-łaby się Pan/Pani za ustanowieniem bazy danych zawierającej wykaz przedsiębiorstw, które uznano za odpowiedzialne za naruszenie przepisów obowiązujących w odniesieniu do delegowania pracowników (ujawnianie i napiętnowanie)?**[[6]](#footnote-6) |
| **Tak**[ ]  | **Nie**[ ]  |
| **Proszę rozwinąć temat i/lub podać przykłady:** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **12/ Czy zauważa Pan/Pani jakieś ryzyko dla konsumentów (począwszy od wymogów dotyczących elektrycznego sprzętu gospodarstwa domowego po ogólniejsze wymogi bezpieczeństwa) w związku z wdrożeniem dyrektywy usługowej w sektorze budownictwa?** |
| **Tak**[ ]  | **Nie**[ ]  |
| **Jeżeli tak, proszę rozwinąć temat i/lub podać przykłady:** |
| Click here to enter text. |

|  |
| --- |
| **13/ Czy ma Pan/Pani inne uwagi?** |
| Click here to enter text. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Dyrektywa 2006/123/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 grudnia 2006 r. dotycząca usług na rynku wewnętrznym [↑](#footnote-ref-1)
2. Pojedyncze punkty kontaktowe to internetowe portale administracji elektronicznej, które dostarczają praktycznych informacji na temat handlu transgranicznego w UE: <http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/index_pl.htm>. Zgodnie z dyrektywą usługową mają one charakter elektroniczny, lecz niektóre państwa członkowskie utworzyły również fizyczne punkty kontaktowe w celu poprawy usług. [↑](#footnote-ref-2)
3. Sieć SOLVIT umożliwia obywatelom i przedsiębiorstwom pozasądowe rozstrzyganie sporów dotyczących administracji publicznej wszystkich krajów EOG (28 państw członkowskich UE wraz z Islandią, Liechtensteinem i Norwegią): <http://ec.europa.eu/solvit/>. Sieć IMI umożliwia współpracę administracji publicznych, zwłaszcza w kwestiach transpozycji: <http://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/index_pl.html>. [↑](#footnote-ref-3)
4. Zob. opinię EKES-u w sprawie nadużywania statusu samozatrudnienia: Dz.U. C 161 z 6.6.2013, s. 14 <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52012IE2063:PL:NOT>. [↑](#footnote-ref-4)
5. Pracownicy świadczący usługi transgraniczne mogą pozostać w systemie zabezpieczenia społecznego swego kraju pochodzenia, jeżeli wszystkie warunki zostały spełnione. Formularz jest wydawany w kraju pochodzenia, w którego gestii leży również kontrola jego prawidłowości i autentyczności. [↑](#footnote-ref-5)
6. W swej opinii w sprawie: *„Na drodze do lepiej funkcjonującego jednolitego rynku usług”* EKES stwierdza, że *„Aby przeciwdziałać niefachowości, gwarantować jakość świadczonych usług i oferować możliwość dochodzenia roszczeń, jeżeli usługodawca nie wywiązuje się ze zobowiązań, konieczne jest, by uznani fachowcy z danego sektora figurowali w dostępnym publicznie rejestrze. Kwalifikacje usługodawców zarejestrowanych w ten sposób będą musiały spełniać ustalone wymagania, a poziom ich fachowości być regularnie kontrolowany. Kiedy konsumenci będą mogli w taki bezpieczny sposób dokonać pewnego i odpowiedzialnego wyboru, wzrośnie zaufanie do rynku wewnętrznego”.* W pkt 4.11 omawianej opinii EKES wspomina o *fikcyjnych spółkach w wymianie transgranicznej, które wykorzystują „wewnętrzny rynek usług (...) do obchodzenia lub unikania przepisów prawa i regulacji w wielu krajach. Identyczny problem pojawia się, kiedy na dużą skalę zatrudnia się osoby pracujące na własny rachunek, a de facto chodzi o pozorne samozatrudnienie”.* Dz.U. C 318 z 29.10.2011, s. 109, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52011AE1161:PL:NOT>. [↑](#footnote-ref-6)