|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa studiów podyplomowych** | **LEAN MANAGEMENT W USŁUGACH** (we współpracy z firmą konsultingową LeanQ Team) |
| **Kierownik studiów** | prof. UG dr hab. Piotr Walentynowicz |
| **Kontakt** | Pytania/uwagi: [piotr.walentynowicz@ug.edu.pl](mailto:piotr.walentynowicz@ug.edu.pl); tel. 509-667-204 |
| **Obsługa administracyjna** | Składanie dokumentów: mgr Wiesława Patecka, sekretariat Katedry Ekonometrii, Wydział Zarządzania, ul. Armii Krajowej 101, 81-324 Sopot, pokój 132 telefon: 58 - 52 31 408, fax: 58 - 52 31 408, e-mail: ekonometria@wzr.ug.edu.pl |
| **Cel studiów** | Wyposażenie uczestników w niezbędną wiedzę i umiejętności predestynujące ich do pełnienia roli menedżera Lean/menedżera ciągłego doskonalenia w przedsiębiorstwie usługowym bądź roli lidera zespołów usprawniających Lean/ Kaizen w przedsiębiorstwach tego typu. Absolwenci studiów podyplomowych Lean Management w usługach będą mogli także występować w roli trenerów wewnętrznych Lean bądź wewnętrznych audytorów systemów Lean Management w bankowości, firmach ubezpieczeniowych, przedsiębiorstwach logistycznych, administracji publicznej lub innych przedsiębiorstwach usługowych. Wiedza ta przydatna będzie również kierownikom różnych szczebli, ze szczególnym uwzględnieniem członków najwyższego kierownictwa, chcących w swoich przedsiębiorstwach zastosować z powodzeniem jedną z nowych i najpopularniejszych w praktyce koncepcji zarządzania. |
| **Forma studiów i częstotliwość zjazdów** | Studia niestacjonarne. Zjazdy co dwa tygodnie. Zajęcia piątkowo-sobotnie: piątek 17.00-20.15, sobota 9.00- 16.15 |
| **Czas trwania** | Dwa semestry - 176 h/d. |
| **Kryteria zaliczenia studiów podyplomowych** | * uzyskanie zaliczeń ze wszystkich przedmiotów według wskazań programu studiów, * napisanie i obrona pracy dyplomowej – polegającej na opracowaniu projektu zmiany wybranego fragmentu danego przedsiębiorstwa usługowego z wykorzystaniem metod i założeń koncepcji Lean. |
| **Sylwetka absolwenta** | Absolwent będzie posiadał wiedzę oraz teoretyczne i praktyczne umiejętności uprawniające go do pełnienia roli menedżera Lean/menedżera ciągłego doskonalenia w przedsiębiorstwach usługowych bądź roli lidera zespołów usprawniających Lean/Kaizen w tych przedsiębiorstwach. Absolwenci niniejszych studiów będą mogli także występować w roli wewnętrznych trenerów bądź audytorów systemów Lean Management w przedsiębiorstwach usługowych lub administracji publicznej.  Oprócz **świadectwa ukończenia studiów podyplomowych UG** słuchacze otrzymają **certyfikat ukończenia studiów podyplomowych LeanQ Team** afiliowany przez europejskie stowarzyszanie organizacji doradczych szczupłego zarządzania **Sustainable Performance Improvement Network**. |
| **Opłaty** | **Opłata promocyjna I edycji** – **4200** całość studiów; **2x2200** semestralnie. |
| **Sylwetka kandydata** | Studia są przeznaczone dla osób z wyższym wykształceniem (licencjat, inżynier, magister), bez ograniczeń kierunkowych, pracujących w przedsiębiorstwach usługowych na stanowiskach kierowniczych bądź specjalistów lub zamierzających objąć stanowiska liderów wdrażania szczupłych rozwiązań/continuous improvement w tych organizacjach. |
| **Zasady naboru** | Rozmowa kwalifikacyjna według kolejności zgłoszeń |
| **Limit miejsc**  **(minimalny i maksymalny)** | Min. 21, maks. 26 osób. |
| **Sposób rektrutacji** | Szczegółowe informacje na stronie: <http://ug.edu.pl/oferta_ksztalcenia/studia_podyplomowe/42373/sp_lean_management_w_uslugach_wspolpracy_z_firma_konsultingowa_leanq_team> |

**Program studiów podyplomowych *Lean Management w usługach***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot** | **Rodzaj zajęć** | **Liczba godzin** | **Forma**  **Zaliczenia** | **Prowa-dzący** |
| 1 | Idea i miejsce Lean Management we współczesnym przedsiębiorstwie usługowym | Wykład | 4 | Zal. bez oceny | WZ |
| 2 | Lean Office– symulacja wdrożenia Lean Thinking do organizacji pracy biurowej | Ćwiczenia | 8 | Zal. bez oceny | LQT |
| 3 | Zarządzanie jakością usług - koncepcje, zasady, metody i techniki | Wykład  Ćwiczenia | 12 | Zal. z oceną | WZ |
| 4 | Narzędzia identyfikacji i eliminacji marnotrawstw w procesach usługowych | Wykład  Ćwiczenia | 8 | Zal. z oceną | WZ |
| 5 | Zarządzanie procesami | Wykład Ćwiczenia | 8 | Zal. z oceną | WZ |
| 6 | Doskonalenie przepływu w procesach usługowych | Wykład  Ćwiczenia | 8 | Zal. bez oceny | LQT |
| 7 | Metody i techniki identyfikacji potrzeb i wymagań klienta | Wykład  Ćwiczenia | 12 | Zal. bez oceny | WZ |
| 8 | Zarządzanie strategiczne w Lean | Wykład  Ćwiczenia | 12 | Zal. z oceną | WZ |
| 9 | Rozwiązywanie problemów w Lean (Kaizen i systemy sugestii) | Wykład  Ćwiczenia | 12 | Zal. z oceną | WZ |
| 10 | Lean SixSigma | Wykład  Ćwiczenia | 12 | Zal. bez oceny | LQT |
| 11 | Key Performance Indicators i Visual Management | Wykład  Ćwiczenia | 12 | Zal. bez oceny | LQT |
| 12 | Green Lean w usługach | Wykład | 4 | Zaliczenie z oceną | WZ |
| 13 | Value Stream Mapping w procesach usługowych | Wykład  Ćwiczenia | 8 | Zal. bez oceny | LQT |
| 14 | Lean w wybranych rodzajach organizacji (Lean Banking, Lean Administration, Lean Servis – przykłady praktyczne) | Ćwiczenia | 12 | Zal. bez oceny | Praktycy |
| 15 | Lean Lidership | Wykład  Ćwiczenia | 12 | Zal. bez oceny | LQT |
| 16 | Metoda doskonalenia procesów pracy i instruowania pracowników w szczupłym przedsiębiorstwie – TWI (Training Within Industry) | Wykład  Ćwiczenia | 8 | Zal. bez oceny | LQT |
| 17 | Transformacja Lean - kreowanie szczupłej kultury organizacyjnej w przedsiębiorstwie | Wykład  Ćwiczenia | 8 | Zal. z oceną | WZ |
| 18 | Seminarium dyplomowe | Seminarium | 16 | Praca dypl. + egzamin | WZ |
|  | | **Razem** | **176** |  |  |

Legenda:

WZ – kadrę zapewnia Wydział Zarządzania

LQT – kadrę zapewnia firma LeanQ Team